

Algemene Voorwaarden Cynthia Huizinga



Artikel 1 – Definities

1.1 Opdrachtnemer: Cynthia Huizinga, werkzaam als kynologisch instructeur, kynologisch gedragstherapeut i.o., orthomoleculair therapeut voor honden i.o., voedingsadviseur voor honden, aanbieder van individuele hondenuitlaatservice en diervverzorging.

1.2 Opdrachtgever: Eigenaar van het dier of de hond(en).

1.3 Opdracht: Het uitvoeren van diensten zoals gedragsadvies en training (kynologisch instructeur en gedragstherapeut i.o.), voedingsadvies voor honden (voedingsadviseur), individuele hondenuitlaatservice en diervverzorging, door de opdrachtnemer voor de opdrachtgever.

1.4 Overeenkomst: Een afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarin de opdrachtnemer de overeengekomen dienst(en) levert tegen een door opdrachtgever te betalen prijs.

1.5 Dier: Het dier of de hond(en) van de opdrachtgever waarvoor de opdrachtnemer diensten uitvoert.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer met betrekking tot de diensten als kynologisch instructeur, gedragstherapeut i.o., orthomoleculair therapeut i.o., voedingsadviseur, individuele hondenuitlaatservice en diervverzorging.

2.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden, prijzen en diensten aan te passen. Na wijziging kan opdrachtgever geen aanspraak maken op voorwaarden uit eerdere versies.

2.3 Opdrachtnemer kan te allen tijde een dier of opdracht weigeren, met een passende verklaring.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen niet geldig of nietig zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Gezondheid

3.1 Het dier dient jaarlijks gevaccineerd te worden. De opdrachtgever moet bij verzoek een geldig inentingsbewijs kunnen overleggen (vaccinatieboekje, dierenpaspoort of titerbepaling).

3.2 De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer tijdig en volledig te informeren over eventuele ziekten, beperkingen, loopseheid of afwijkingen van het dier.

3.3 De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te raadplegen. Opdrachtgever wordt zo snel mogelijk geïnformeerd.

www.cynthiahuizinga.nl

info@cynthiahuizinga.nl

06 83896716

3.4 De opdrachtgever verklaart het dier te behandelen tegen endo- en exoparasieten (wormen, vlooien, teken) ter bescherming van eigen en andere dieren. Dit kan middels preventieve behandeling of door periodieke testen op parasieten.

3.5 Indien het dier ongeschikt wordt geacht vanwege gezondheid of gedrag, kan de opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht weigeren of staken.

Artikel 4 – Rechten en plichten opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is verplicht de overeenkomst volledig en betrouwbaar in te vullen.

4.2 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat het dier aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien het dier niet aanwezig is, worden de kosten van de afgesproken dienst onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

4.3 Bij verhindering dient opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij opdrachtnemer. Afmeldingen na deze tijd en op de dag zelf, worden volgens normaal tarief berekend en dus gewoon in rekening gebracht. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar het dier zich bevindt.

4.4 Het dier moet opgenomen zijn in de W.A.-verzekering van de opdrachtgever. U blijft als eigenaar van uw dier te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door uw dier aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder dieren) van anderen.

4.5 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van opdrachtgever aangericht door een nat of vies dier.

4.6 Als er zich een situatie voordoet waarbij niet duidelijk te achterhalen is welk dier de veroorzaker is, worden de kosten verdeeld over alle betrokken dieren.

Artikel 5 – Rechten en plichten opdrachtnemer

5.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot het zorgvuldig uitvoeren van de overeengekomen diensten. Daarbij wordt altijd gewerkt zonder intimidatie, fysieke correctie of schrik. Het welzijn van het dier – fysiek én mentaal – staat voorop.

5.2 Opdrachtnemer is kynologisch instructeur, voedingsadviseur voor honden, kynologisch gedragstherapeut *in opleiding* én orthomoleculair therapeut voor honden *in opleiding*. Opdrachtnemer deelt alleen kennis en inzichten binnen de grenzen van deze expertise.

5.3 Opdrachtnemer zal, indien nodig of gewenst, een dier observeren tijdens een dienst (zoals een uitlaatbeurt of zorgmoment) en, indien van toepassing, de opdrachtgever hierover informeren. Dit geldt bijvoorbeeld bij signalen van pijn, gedragsproblemen of andere opvallendheden.

5.4 Indien opdrachtnemer het vermoeden heeft dat het dier medische hulp nodig heeft, zal zij dit met klem adviseren. Zij zal echter nooit medisch handelen verrichten die voorbehouden is aan dierenartsen.

5.5 De verantwoordelijkheid voor het opvolgen van advies ligt altijd bij de opdrachtgever. Adviezen van de opdrachtnemer zijn nooit bedoeld als vervanging voor dierenartsbezoek.

5.6 Opdrachtnemer is gerechtigd een opdracht te weigeren of te beëindigen indien zij van mening is dat de omstandigheden de uitvoering niet (langer) toelaten. Denk aan situaties van overlast, agressie of onveiligheid voor dier, mens of omgeving.

Artikel 6 – Ziekte, noodgevallen en medicatie

6.1 Indien een dier tijdens de uitvoering van de dienst ziek wordt of een noodgeval zich voordoet, zal opdrachtnemer de opdrachtgever direct proberen te bereiken.

6.2 Indien contact met de opdrachtgever niet mogelijk is en directe actie noodzakelijk is in het belang van het dier, handelt opdrachtnemer naar eigen inzicht, waarbij het welzijn van het dier altijd voorop staat. Eventuele kosten die hierbij worden gemaakt (zoals dierenartskosten of vervoerskosten), zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Opdrachtnemer dient vooraf duidelijk geïnformeerd te worden over gezondheidsproblemen, (mogelijke) loopsheid, medicatiegebruik en gedragsproblemen die invloed kunnen hebben op de veiligheid of uitvoering van de dienst.

6.4 Het toedienen van medicatie aan het dier gebeurt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek en instructie van de opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele bijwerkingen of gevolgen, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.

6.5 Voor het toedienen van medicatie of medische handelingen die specialistische kennis vereisen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om deze te weigeren of uit te stellen totdat nadere informatie is verkregen.

6.6 Opdrachtnemer biedt aanvullende zorgopties, zoals het dwangvoeren van een ziek dier en het uitvoeren van een Giardia-test. Deze diensten worden alleen uitgevoerd na overleg en instemming van de opdrachtgever en worden apart gefactureerd.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer zal alle werkzaamheden naar beste kunnen uitvoeren, met inachtneming van het welzijn van het dier, zonder dwang, intimidatie of fysieke straf.

7.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, ziekte of letsel bij het dier tijdens of na de uitvoering van de diensten, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.

7.3 Opdrachtgever blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor het gedrag en de gezondheid van het dier. Eventuele schade aan derden of aan eigendommen veroorzaakt door het dier, valt onder de aansprakelijkheid van de opdrachtgever.

7.4 Opdrachtgever dient een WA-verzekering te hebben die schade veroorzaakt door het dier dekt.

7.5 Indien de sleutel van de woning aan opdrachtnemer wordt toevertrouwd, wordt deze zorgvuldig bewaard. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor diefstal of schade aan/in de woning, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.

7.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het uitblijven van resultaat na het volgen van voedingsadvies, training of gedragstherapie. Succes is mede afhankelijk van de inzet van de opdrachtgever en andere omgevingsfactoren.

Artikel 8 – Klachten

8.1 Ben je ontevreden over een dienst of heb je een klacht? Laat het zo snel mogelijk weten. Ik sta open voor feedback en zal altijd mijn best doen om samen tot een passende oplossing te komen.

8.2 Klachten dienen uiterlijk binnen 7 dagen na levering van de dienst schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.

www.cynthiahuizinga.nl

info@cynthiahuizinga.nl

06 83896716

8.3 Ik streef ernaar om klachten binnen 14 dagen na ontvangst te behandelen en af te handelen. Indien er meer tijd nodig is, laat ik dat uiteraard weten, met een indicatie van wanneer je een inhoudelijke reactie kunt verwachten.

8.4 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 – Annulering en afzegging

9.1 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur van tevoren. Dit geldt voor alle diensten, inclusief uitlaatservice, gedragstherapie, voedingsadvies en dierverzorging.

9.2 Bij annulering korter dan 24 uur van tevoren, of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show), behoud ik mij het recht voor om het volledige tarief van de gereserveerde dienst in rekening te brengen.

9.3 Voor strippenkaarten geldt dat een gemiste of te laat geannuleerde afspraak van het tegoed wordt afgehaald.

9.4 In geval van overmacht (zoals ernstige ziekte, onvoorziene calamiteiten of extreme weersomstandigheden) wordt samen gekeken naar een passende oplossing. Denk aan kosteloos verzetten of opschuiven van de afspraak.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Ik zet mij met zorg, kennis en ervaring in voor het welzijn van jouw dier. Toch is deelname aan begeleiding, advies en verzorging altijd op eigen risico van de eigenaar.

10.2 Cynthia Huizinga kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade, letsel of gevolgen ontstaan tijdens of na afname van een dienst, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10.3 De eigenaar blijft te allen tijde juridisch en financieel verantwoordelijk voor zijn of haar dier, ook tijdens mijn aanwezigheid of begeleiding.

10.4 Het blijft de verantwoordelijkheid van de eigenaar om medische klachten of bijzonderheden tijdig te melden. Indien medische zorg nodig blijkt, verwijs ik altijd door naar een dierenarts.

10.5 Schade aan eigendommen of letsel veroorzaakt door het dier aan derden tijdens mijn dienstverlening, komt voor rekening van de eigenaar. Ik adviseer een goede WA-verzekering voor het dier.

Artikel 11 – Privacy & gegevensverwerking

11.1 Bij het aanvragen van een dienst worden persoonlijke gegevens van de eigenaar en gegevens van het dier verzameld. Deze worden uitsluitend gebruikt voor het correct uitvoeren van de gevraagde dienstverlening.

11.2 Cynthia Huizinga verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden nooit gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar, tenzij dit wettelijk verplicht is.

11.3 Verslagen, adviezen en andere vertrouwelijke documenten blijven eigendom van Cynthia Huizinga en worden niet gedeeld met derden zonder jouw toestemming.

11.4 De eigenaar heeft altijd recht op inzage, wijziging of verwijdering van de opgeslagen gegevens. Een verzoek hiertoe kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend.

www.cynthiahuizinga.nl

info@cynthiahuizinga.nl

06 83896716



11.5 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en/of conform de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht & geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Cynthia Huizinga is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst zullen zoveel mogelijk in goed overleg worden opgelost.

12.3 Indien een geschil niet in der minne kan worden opgelost, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cynthia Huizinga gevestigd is.

12.4 Het is de opdrachtgever en opdrachtnemer te allen tijde toegestaan om een geschil voor te leggen aan een erkende geschillencommissie, indien beide partijen hier schriftelijk mee instemmen.